WRITTEN ANSWERS TO UNSTARRED QUESTIONS

टेलीफोन की खराबी ठीक करने के लिए मानदण्ड

1551. **श्री रामजी लाल:** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को इस बात की जानकारी है कि देश में प्रायः टेलीफोन खराब रहते हैं और उन्हें ठीक करने में महीनों लग जाते हैं;

(ख) टेलीफोन की खराबी ठीक करने के लिए क्या मानदण्ड निर्धारित किए गए हैं;

(ग) हरियाणा के हिसार एक्सचेंज, विशेषकर आर्यनगर में खराब पड़े टेलीफोनों का ब्यौरा क्या है और इनमें से कितने टेलीफोन सांसदों के हैं;

(घ) इन टेलीफोनों को ठीक न किए जाने के क्या कारण हैं;

(ङ) क्या सरकार टेलीफोन विभाग की उपेक्षा के कारण उपभोक्ताओं को हुई क्षति की भरपाई के लिए ऐसे मामलों में मुआवजे की व्यवस्था करेगी; और

(च) यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं?

संचार मंत्री (श्री बेनी प्रसाद वर्मा): (क) जी नहीं, खराब टेलीफोनों को तुरन्त ठीक किया जाता है। केवल ब्रेकडाउन और लम्बी दूरी की ओवरहैड लाइनों के मामले में दोष सुधार में कुछ अधिक समय लग जाता है।

(ख) टेलीफोन दोषों को 48 घंटे के अन्दर ठीक कर दिया जाता है।

(ग) और (घ) हिसार में आज तक की तारीख में कुल 13,000 टेलीफोनों में से 400 टेलीफोन खराब हैं। हिसार दूरभाष केन्द्र से आर्यानगर में 4 टेलीफोन कार्य कर रहे हैं उनमें से एक टेलीफोन माननीय संसद सदस्य श्री रामजी लाल का है। इस समय ये चारों टेलीफोन ठीक प्रकार से कार्य कर रहे हैं।

ये चार लाइनें लम्बी दूरी के कनेक्शनों की हैं, जो आंशिक रूप से भूमिगत केबल और ओवर हैड लाइन पर कार्य कर रही हैं ओवर हैड सेरेखण एवं भूमिगत केवल में खराबी आने के कारण दोष उत्पन्न होते हैं। फिर भी प्राथमिकता के आधार पर दोष ठीक किए जाते हैं।

(ङ) और (च) यदि कोई टेलीफोन सात दिनों से अधिक खराब रहता है तो, विभागीय मानदंडों के अनुसार टेलीफोन किराये में छूट दी जाती है।

Losses to ITI due to Non-Placement of orders by DoT

1552. SHRI K. RAHMAN KHAN: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether the Indian Telephone Industries Limited has incurred heavy losses during the last three years due to non-placement of orders by DoT;

(b) what are the total losses of ITI and whether the Unit has been referred to BIFR;

(c) which are the units of ITI which are making profit and which are the units loosing; and

(d) what are the steps taken by Government to place adequate orders by DoT and to save the Industry?

THE MINISTER OF COMMUNICATIONS (SHRI BENI PRASAD VARMA): (a) ITI has incurred losses during the last three years. The main reasons for losses incurred by the Company are indicated below:

(i) Competition from private vendors, after liberalisation of the telecom sector.

(ii) Interest burden due to large commercial borrowing by the company.

(iii) High manpower cost and other overheads.

(b) The total accumulated losses suffered by M/s ITI upto 31st March, 1997 are Rs. 411.51 crores as per details given below:

1994-95 —	Rs. 81.91 crores
1995-96 —	Rs. 283.96 crores
1996-97 —	Rs. 45.64 crores (Subject to CAG Audit)
TOTAL	Rs. 411.51 crores

As the peak network of the Company got eroded by more than 50% as on 31st March, 1996, a reference was made by the Company to BIFR under Section 23 of the Sick Industrial Companies Act 1985, in November'96.

(c) As per the unaudited results for the year 1996-97, Bangalore, Naini, Rae Bareli, Srinagar, Electronic City Unit, Bangalore and Network Systems Unit, Bangalore have incurred losses while Palakad and Mankapur Units have earned profit.

(d) DoT has reserved 15% to 30% of its orders outside the tender exclusively for ITI. In addition, the Company can secure more orders by participating in the tenders floated by the DoT. To help the Company, a policy of advance payments upto 75% of the value of the purchase orders is being followed by the DoT. Due to the above measures and certain other steps taken by the DoT like waival of liquidated damages, compensation for the losses incurred by the Srinagar Unit and Govt. guarantee for the bonds floated by the ITI during last year, the Company has shown marked improvement in its performance during the year 1996-97 as compared to the year 1995-96.

Telephone Exchanges in Gujarat

1553. SHRI AHMED PATEL: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the number of telephone exchanges functioning in Gujarat as on date, district-wise;

(b) existing capacity of each of these exchanges;

(c) whether there is any proposal before Government to increase the capacity of existing telephone exchanges in the State and to establish new exchanges in the near future; and

(d) if so, the details thereof and if not, the reasons therefor?

THE MINISTER OF COMMUNICATIONS (SHRI BENI PRASAD VARMA): (a) to (d) The information is being collected and will be laid on the Table of the House.

Performance of Integrated Services Digital Network

1554. SHRI GHUFRAN AZAM: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether the Chief of the MTNL has recently admitted that